

REGULAMIN ELEKTRONICZNEJ REJESTRACJI PACJENTÓW

Przychodni BaltiMed sp. z o. o. sp. k.

I. INFORMACJA OGÓLNE

Pacjenci Przychodni BaltiMed z siedzibą przy ul. Krzemowej 16 w Gdańsku, zadeklarowani do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej mają prawo do korzystania za pośrednictwem aplikacji internetowej dostępnej pod adresem: <https://baltimed.pl/rejestracja-online/> z usługi e-rejestracji posiadającej funkcjonalności określone w niniejszym regulaminie.

II. KORZYSTANIE Z REJESTRACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Prawo do rejestracji internetowej nadawane jest w momencie składania deklaracji do lekarza POZ.
2. Z instrukcją i regulaminem rejestracji internetowej Pacjent ma możliwość zapoznać się poprzez stronę internetową Przychodni, również na terenie Placówki (infokiosk).
3. Do weryfikacji tożsamości Pacjenta, rejestracja elektroniczna wymaga danych, które zgodne są z danymi Pacjenta w systemie Przychodni.
4. Dane, o których mowa w punkcie 3 to numer telefonu Pacjenta, który podał do kontaktu w Przychodni. Numer wpisywany jest w formacie ciągu znaków np. 123456789, w przypadku telefonów stacjonarnych z numerem kierunkowym np. 581234567.lub PIN to 4 ostatnie cyfry numeru PESEL.
5. Skorzystanie z e-rejestracji wymaga każdorazowo wprowadzenia loginu i hasła.
6. Rezerwacja terminu wizyty za pomocą e-rejestracji dotyczy wyłącznie osoby, której dane zostały wprowadzone do weryfikacji.
7. Korzystanie z e-rejestracji daje możliwość umawiania terminu wizyt ambulatoryjnych Pacjenta.
8. Uprawnienia do rezerwacji świadczeń są obostrzone następującymi ograniczeniami:
 - a) Przychodnia BaltiMed dokonuje wyboru terminów i godzin, które mogą być rezerwowane przez Użytkowników za pośrednictwem strony internetowej.
 - b) poprzez e-rejestrację istnieje możliwość rezerwacji na jeden termin. Umówienie kolejnej wizyty drogą elektroniczną jest możliwe po realizacji zarezerwowanej wizyty lub po rezygnacji z wcześniejszej rejestracji.
 - c) Pacjent może umówić wizytę do dowolnego lekarza, którego terminarz udostępniono w aplikacji.
 - d) W przypadku rezygnacji z zaplanowanej poprzez e-rejestrację wizyty, pacjent powinien zrezygnować z danej wizyt poprzez kontakt z Rejestracją Przychodni, w możliwie najkrótszym czasie.

III. OCHRONA PRZETWARZANIA DANYCH

Administratorem Pana/i danych osobowych jest Przychodnia BaltiMed sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Krzemowej 16, reprezentowana przez Prezesa Spółki.

Dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych:
- iod@baltimed.pl

Posiada Pan/i prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Dane będą przetwarzane w celu prowadzenia przez Administratora działalności leczniczej, w szczególności w celu świadczenia przez Administratora usług medycznych oraz prowadzenia wymaganej przepisami prawa dokumentacji medycznej.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością wykonania usługi medycznej.

Podstawą prawną przetwarzania Pana/i danych w zakresie prowadzenia działalności leczniczej, w tym także w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej, jest art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej: RODO, w zw. z przepisami ustawy z 15.04.2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Podstawą przetwarzania danych w zakresie, jaki jest niezbędny dla ochrony żywotnych interesów pacjenta, może być również art. 6 ust. 1 lit. d RODO. W zakresie, w jakim przetwarzane dane obejmują dane szczególnych kategorii, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 9 ust. 2 lit. c i h RODO.

Od czynności podjętych przez administratora danych osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługuje Panu/i prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazane przez Pana/nią dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

IV. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Przychodnia BaltiMed sp. z o. o. sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Pacjenta danych weryfikacyjnych do Elektronicznej Rejestracji jakiejkolwiek osobie trzeciej lub/i niewłaściwego zabezpieczenia danych dostępu do serwisu Elektronicznej Rejestracji przed dostępem jakiejkolwiek osoby trzeciej.

2. Przychodnia BaltiMed nie ponosi odpowiedzialności z tytułu udostępnienia danych przetwarzanych w ramach świadczenia usługi e-rejestracji osobom nieuprawnionym, jeśli udostępnienie to nastąpiło w wyniku:

- a) działań użytkownika, w szczególności podania osobom trzecim danych dostępowych lub utraty danych dostępowych i niezgłoszenia tej okoliczności do Przychodni BaltiMed
- b) zdarzeń mających miejsce poza siecią teleinformatyczną Przychodni BaltiMed, to jest w szczególności w ogólnodostępnej sieci teleinformatycznej (np. w związku z przechwyceniem danych) oraz na urządzeniu dostępowym użytkownika (np. w związku z kradzieżą danych z tego urządzenia),
- c) siły wyższej, przez którą rozumie się każdą okoliczność niezależną od Przychodni BaltiMed pochodzenia naturalnego lub związanego z działalnością ludzką, która powoduje skutki w postaci uszkodzenia lub zniszczenia w całości lub części systemu teleinformatycznego lub jego urządzeń, o ile okoliczności są tego rodzaju, że nawet przy zachowaniu należytej staranności skutkom tych zdarzeń nie można było zapobiec.

3. Niezależnie od wyłączenia odpowiedzialności Przychodni BaltiMed, w razie otrzymania informacji o zaistnieniu lub zagrożeniu zaistnienia sytuacji, w której z danymi użytkownika zapoznał się podmiot nieuprawniony, Przychodnia BaltiMed podejmie wszelkie dostępne działania w celu ograniczenia skutków powyższego zdarzenia (w szczególności poprzez zablokowanie dostępu do danych użytkownika przy użyciu dotychczasowych danych dostępowych).

4. Przychodnia BaltiMed zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości i formy aplikacji określonej w części I bez konieczności wcześniejszego informowania użytkowników. W przypadku, gdy zmiana aplikacji powoduje zmiany w warunkach korzystania z dostępu do strefy on-line, określonych w Regulaminie, Przychodnia BaltiMed dokona powiadomienia Pacjentów za pośrednictwem strony internetowej wskazanej w pkt I.

5. Przychodnia BaltiMed nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu Elektronicznej Rejestracji z przyczyn niezależnych od niego, wynikających z przerw w funkcjonowaniu serwisu spowodowanych koniecznością konserwacji systemu lub innymi czynnikami niezależnymi od Przychodni BaltiMed.

V. INFORMACJE TECHNICZNE I DODATKOWE

1. Do prawidłowego działania Elektronicznej Rejestracji sugeruje się zainstalowanie przeglądarki internetowej Mozilla Firefox lub Chrome w możliwie najnowszej wersji. Przeglądarka nie może blokować wyskakujących okien witryny.
 2. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.
 3. Zastrzega się możliwość wystąpienia przerw technicznych w działaniu Elektronicznej Rejestracji. Ich częstotliwość oraz czas trwania uzależniony jest od potrzeb technicznych.
 4. Przychodnia BaltiMed ma możliwość zmiany regulaminu.
 5. Prawo do korzystania z Rejestracji Internetowej może zostać odebrane na skutek nieprzebrzegania niniejszego regulaminu.
- Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 06.01.2019r.